



PROVOZNÍ ŘÁD PŘÍRODNÍHO KOUPALIŠTĚ MALVINY TŘEŠŤ

stavba povolená k účelu koupání

vybavená systémem přírodního způsobu čištění vody ke koupání

dle § 6, odst. 1) písm. a) zákona č. 258/2000 Sb. v platném znění

Provozní řád byl schválen Krajskou hygienickou stanicí kraje Vysočina se sídlem v Jihlavě

rozhodnutím č.j.: KHSV/13500/2016/JI/HOK/Kom

Červen 2016

Obsah:

1. **Identifikační údaje**
2. **Popis lokality a zařízení**
3. **Popis funkce přírodního koupaliště**
4. **Napojení na inženýrské sítě**
 - 4.1 Zásobování vodou
 - 4.1.1 Připojení venkovních sprch
 - 4.1.2 Připojení objektu šaten a WC
 - 4.1.3 Připojení objektu technického zázemí
 - 4.2 Zásobování elektrickou energií
 - 4.3 Odvádění splaškových vod
 - 4.4 Odvádění dešťových vod
5. **Postup při prvním nebo opětovném napouštění přírodního koupaliště**
6. **Postup při běžném provozu přírodního koupaliště**
7. **Postup při dopuštění přírodního koupaliště**
8. **Postup při ukončení koupací sezóny**
 - 8.1 Veřejný vodovod
 - 8.2 Vody cirkulační
 - 8.2.1 Skimmery, dnové vpusti → čerpadlo → bubnový filtr, biologický filtr, laguna, vortex
 - 8.2.2 Cirkulační čerpadla → skluzavka, herní prvky
9. **Požadavky na jakost vody a na její kontrolu**
 - 9.1 Voda v bazénu
 - 9.2 Společná ustanovení týkající se jakosti vody
10. **Odpadové hospodářství**
11. **Sledování provozu – provozní dokumentace**
 - 11.1 Provozní deník
 - 11.2 Kniha denních záznamů
 - 11.3 Kniha úrazů
 - 11.4 Požární kniha
 - 11.5 Kniha přání a stížností
12. **Povinnosti provozovatele přírodního koupaliště**
 - 12.1 Bezpečnostní opatření
 - 12.2 Bazénový zvedák – bezpečnostní opatření
 - 12.3 Vodní herní prvky – bezpečnostní opatření
 - 12.4 Otevírací doba
13. **Povinnosti návštěvníka areálu přírodního koupaliště**
 - 13.1 Vstup do areálu přírodního koupaliště
 - 13.2 Vyloučení z areálu přírodního koupaliště
 - 13.3 V areálu přírodního koupaliště je zakázáno
14. **Provozní pokyny pro návštěvníky**
 - 14.1 Převlékání
 - 14.2 Sociální zařízení
 - 14.3 Pitná voda
 - 14.4 Kniha přání a stížností
 - 14.5 Lékárnička
 - 14.6 Ostatní pokyny pro návštěvníky
15. **Zabezpečení areálu přírodního koupaliště**
16. **Závěrečná ustanovení**

1. Identifikační údaje

Vlastník : **Město Třešť**
Sídlo vlastníka: **Revoluční 20/1, Třešť, 589 01**
IČO: **00286753**
DIČ: **CZ00286753**
Statutární zástupce : **Ing. Vladislav Hynk, starosta města**
Telefon: **567584920, 606743539**
Email: **starosta@trest.cz**

Provozovatel : **Město Třešť**
Sídlo provozovatele: **Revoluční 20/1, Třešť, 589 01**
IČO: **00286753**
DIČ: **CZ00286753**
Statutární zástupce : **Ing. Vladislav Hynk, starosta města**

Odpovědný zástupce : **Ing. Vladislav Hynk**
Telefon: **567584920**
Email: **hynk@trest.cz**

Způsob seznámení zaměstnanců a dalších osob s provozním řádem, zajištění kontroly jeho dodržování (§ 100 zák.č. 258/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů):

Před zahájením provozu je nutno seznámit všechny osoby pověřené zabezpečením provozu s tímto provozním řádem a toto seznámení potvrdit zápisem a podpisem.

Jednotné evropské číslo tísňového volání	112
---	------------

Seznam orgánů a organizací, kterým se hlásí mimořádné události provozu

Záchranná zdravotní služba	155	úrazy a nehody, při nichž došlo k poškození zdraví
Hasičský záchranný sbor	150	požáry a nehody, při nichž došlo k většímu úniku nebezpečných chemikálií
Policie ČR	158	těžké úrazy a nehody, při nichž došlo k závažnému poškození životního prostředí
Všechna nouzová volání	112	mimořádné události

2. Popis lokality a zařízení

Areál stavby povolené k účelu koupání vybavené systémem přírodního způsobu čištění vody ke koupání (dále jen „přírodní koupaliště“) se nachází v jiho-východní části města Třešť asi 0,5 km od centra obce, na pozemcích p.č. 378/1, 379/1, 379/2, 379/4, 380, 381/1,381/2, 381/4, 468 vše v k.ú. Třešť. Areál přírodního koupaliště sestává z:

- celková vodní plocha biotopu o výměře 2770 m², hloubka 0,4 – 2,6 m (dále jen bazén), o kapacitě 120 koupajících,
- celá plocha koupací části je provedena z PVC folie. Pláž je provedena z betonové dlažby. Ochoz okolo bazénu je proveden též z betonové dlažby,
- dětské brouzdaliště o ploše 259 m², hloubka 0 - 0,4 m (dále jen brouzdaliště), povrch brouzdaliště je proveden taktéž v betonové dlažbě,
- filtrační laguna o ploše 100 m², gravitačně propojená do nádrže biotopu je provedena taktéž z PVC folie a je lemována chodníkem,
- v molu z betonových dlaždic je zabudovaný čep se zvedákem pro invalidy, kterým je možné spouštět invalidní osobu do neplavecké části nádrže,
- technologie čištění vody je umístěná v šachtě nacházející se mezi biotopem a filtrační lagunou (dále jen technologická šachta),
- vodní skluzavka a herní prvky jsou napojeny na cirkulační oběh vody,
- tři kusy venkovních sprch napojených na rozvod pitné vody s odvodněním do dešťové kanalizace,
- dětské hřiště s herními prvky,
- převlékácké kabiny jsou v areálu i uvnitř budovy,
- objekt technického zázemí či provozní budovy (pokladna, sklad, WC, sprchy, plavčík (správce) - ošetřovna, chodba)
- bufet s občerstvením,
- zpevněné plochy a ostatní mobiliář,
- k areálu přírodního koupaliště (vně oplocení samotného areálu) přináleží odstavná plocha pro osobní automobily se zpevněným povrchem,
- areál je dále vybaven zejména z hlediska bezpečnostních důvodů celoareálovým ozvučením ovládaným z prostoru provozní budovy (pokladny),
- bazénový zvedák Delfín se používá pro přesun handicapovaných osob s omezenou schopností pohybu z a do bazénu.

3. Popis funkce přírodního koupaliště

Zdrojem vody pro areál přírodního koupaliště je veřejný vodovod. Z veřejného vodovodu je napojen objekt technického zázemí, objekt šaten a WC, venkovní sprchy a napouštění přírodního koupaliště. Napouštění přírodního koupaliště bude provedeno z veřejného vodovodu a po naplnění bazénu bude spuštěna cirkulace vody. Od tohoto okamžiku bude přírodní koupaliště tvořit uzavřený okruh, ve kterém bude voda cirkulovat pomocí čerpadel umístěných v technologické šachtě. Bude se pouze dopouštět chybějící objem vody (odpar) tak, aby hladina vody byla v požadované výšce hladinových sběračů – skimmerů. Pro cirkulaci vody bude voda z bazénu odebírána jak pomocí bočních skimmerů, tak i z dnových vpustí. Veškerá voda bude protékat přes bubnový filtr, poté část vody přes lagunou a část přes biologický filtr, kde bude docházet k biologickému čištění vody. Laguna je situována tak, aby voda protékala gravitačně z horní části laguny do spodní a přes Vortex filtr zpět do bazénu. Bazén není nutné každoročně vypouštět. Údržba čistících lagun se provádí dle potřeby v souvislosti s provedenými rozbory vody. V podzimních měsících v případě spadu listů se sítkou listy vyloví a laguna se odkalí. Vždy v zimních měsících se odpojí cirkulace vody, provede zástřih vodních rostlin. Vypouštění koupací části se provádí dle stavu vody a potřeby čištění v cyklu 3-5 let. Vždy po skončení sezóny se může provést dle potřeby odsátí nečistot ze dna vodním vysavačem. Litorální makrophyta budou, kromě stálezelených druhů, ostříhána během podzimu, nejpozději brzo na jaře. Před koupací sezónou je nutná důsledná údržba koupací části i lagun odkalením a odsátím organických usazenin.

4. Napojení na inženýrské sítě

4.1 Zásobování vodou

Areál přírodního koupaliště je napojen na veřejný vodovod. Samotná odběrná místa jsou rozdělena dle zdroje vody a jsou následující:

- veřejný vodovod - rozvody areálové (občerstvení, budova zázemí – šatny, sprchy a WC, venkovní sprchy, bazén)
- vodovody cirkulační – filtr, bazén a biologická část, skluzavka, herní prvky

Vodoměr pro veřejný vodovod je umístěn ve vodoměrné šachtě mimo areál přírodního koupaliště před budovou zázemí.

Před objektem technického zázemí je umístěná armaturní šachta, kde jsou umístěny armatury pro uzavření a vypouštění jednotlivých větví vodovodu.

4.1.1 Připojení venkovních sprch

Venkovní sprchy jsou přímo napojeny na přípojku pitné vody. Ovládání je součástí konstrukce sprchy – tlakový spínač ovládající sprchu a výtok. Přívod vody ke sprchám lze uzavřít v armaturní šachtě společně s přívodem pro napouštění přírodního koupaliště z veřejného vodovodu.

4.1.2 Připojení objektu šaten a WC

Objekt šaten a WC je napojen samostatnou přípojkou z armaturní šachty, která lze v armaturní šachtě samostatně uzavřít.

4.1.3 Připojení objektu technického zázemí

Objekt technického zázemí je odbočkou přímo napojen na hlavní přípojku vody samostatným odbočením před vstupem vodovodní přípojky do areálu přírodního koupaliště. Uzavřít lze pouze při odstavení celé přípojky, a to ve vodoměrné šachtě.

4.2 Zásobování elektrickou energií

Areál přírodního koupaliště je napojen ze stávající trafostanice dle požadavků E.ON Česká Republika, s.r.o. Umístění rozvaděče s elektroměrem a hlavních jističů je v prostoru před provozní budovou, vně areálu.

4.3 Odvádění splaškových vod

Veškeré splaškové vody jsou svedeny přípojkou do stávající splaškové kanalizace, odkud jsou vody odvedeny na čistírnu odpadních vod.

4.4 Odvádění dešťových vod

Vody ze střešních objektů technického zázemí a šaten a WC jsou svedeny do vsakovací jímky. Dešťová kanalizace je pak zaústěna do obecního kanalizačního řádu.

5. Postup při prvním nebo opětovném napouštění přírodního koupaliště

Napouštění přírodního koupaliště bude z veřejného vodovodu. Poloha armatur po celé délce přípojky a přívodu k nátok do lagun – poloha otevřeno. Napouštění bude provedeno do dosažení optimální hladiny vody v celém systému. Po dosažení této hladiny bude přívod vody zastaven uzávěrem v armaturní šachtě.

6. Postup při běžném provozu přírodního koupaliště

Současně s ukončením napouštění bude spuštěna cirkulace vody v systému zapnutím cirkulačních čerpadel. Hlavním cirkulačním oběhem začne voda cirkulovat z filtru, dnových vpustí a od bočních skimmerů - hladinových sběračů přes čerpadla výtlakem z čerpadlové šachty na nátok do filtrů a biologické části. Voda se gravitačně dostává zpět do bazénu – okruh je uzavřen. Vedlejší cirkulační oběhy jsou tvořeny pouze bazénovou skluzavkou a herními prvky. Jedná se o nepřetržitý průtok vody přes skluzavku a herní prvky zpět do bazénu. Oběh je zajištěn samostatnými čerpadly. Poloha

příslušných armatur v šachtě čerpadel – poloha otevřeno. Spuštění chodu čerpadel se provádí v rozvaděči v technologické šachtě.

Obsluha je povinná denně kontrolovat činnost bubnového filtru, v případě poruchy filtr odstavit a poruchu odstranit, případně kontaktovat odbornou firmu. Dále je potřeba denně kontrolovat činnost Vortexu, případně odkalit nečistoty na dně filtru, biologický filtr, kontrola průtoku vody, dle potřeby odkalení nečistot, a denitrifikační laguna, vizuální kontrola průtoku vody a odkalování nečistot ze štěrkového lože podle potřeby.

V případě výskytu sinic, je potřeba tyto mechanicky odstranit odlovením pomocí sítky a zkontrolovat činnost biologie a denitrifikace.

Při nevyhovujících rozborech vody, nebo nadměrném výskytu sinic, vydat zákaz koupání, uzavřít koupací biotop pro návštěvníky, provést opatření k odstranění sinic, případně upravit činnost filtrů.

Při výrazném výkyvu kvality vody v biotopu kontaktovat odbornou firmu, která provede opatření ke zlepšení, mechanickou cestou, v případě nutnosti za pomoci chemických přípravků určených pro biologické čistírny.

7. Postup při dopouštění přírodního koupaliště

Z důvodu odparu vody v průběhu koupací sezóny je nutné zajistit doplnění úbytku vody. Toto bude zajištěno z veřejného vodovodu. Postup při prvním nebo opětovném napouštění přírodního koupaliště.

Poloha armatur po celé délce přípojky – poloha otevřeno.

Po dostatečném doplnění systému vodou se přívod uzavře.

8. Postup při ukončení koupací sezóny

Po ukončení koupací sezóny (nejpozději před začátkem zimního období) je nutné, především z nechráněných (vedených po povrchu konstrukcí, vstupy a výstupy z šachet apod.) vodovodních rozvodů vodu vypustit.

8.1. Veřejný vodovod

- Hlavní uzávěr přípojky – uzavřít, vypustit.
- Uzávěr u vodoměru ve vodoměrné šachtě – uzavřít, vypustit.
- Veškeré ostatní uzávěry – otevřít nebo vypustit a ponechat otevřené.
- Otevřením vypouštěcího ventilu ve vodoměrné šachtě a vypouštěcích ventilů v armaturní šachtě, příp. šachtě čerpadel, dojde k vytečení zbytkové vody do šachet, event. přes přídavnou hadici odvést vodu na terén. Na odběrných místech (bufet, šatny, sprchy, WC) se doporučuje vodovodní baterie otevřít z důvodu přísání vzduchu.

8.2 Vody cirkulační

8.2.1 Skimmery, dnové vpusti → čerpadlo → bubnový filtr, biologický filtr, laguna, vortex

- Uzavřít skimmery.
- Po dočerpání zbytkové vody z cirkulačních rozvodů čerpadlo cirkulační vody od skimmerů vypnout.
- Otevřít vypouštěcí uzávěr/y v technologické šachtě (uvolnit potrubí u příslušného čerpadla), zbytková voda vyteče do štěrkového vsakovacího násypu v technologické šachtě, při větším množství odeče do kanalizace.
- Demontovat a uskladnit čerpadla.
- Vstupní armatury obalit bublinkovou folii, nebo jiným tepelně izolačním materiálem.

8.2.2 Cirkulační čerpadla → skluzavka, herní prvky

- Uzávěry na potrubí od čerpadel ke skluzavce – otevřít.
- Vypouštěcí ventil/y – otevřít.
- Zbytková voda vyteče do štěrkového vsakovacího násypu v šachtě čerpadel, při větším množství odeče do kanalizace.

9. Požadavky na jakost vody a na její kontrolu

9.1 Voda v přírodním koupališti

Dle zákona č. 258/2000 Sb. v platném znění je přírodní koupaliště stavba povolená k účelu koupání, vybavená systémem přírodního způsobu čištění vody ke koupání. Na základě toho se požadavky na jakost vody a její kontrolu řídí § 6. Ukazatele jakosti vody a jejich limitní hodnoty pak stanoví tabulka č. 2 přílohy č. 7 vyhlášky č. 238/2011 Sb., v platném znění o stanovení hygienických požadavků na koupaliště, sauny a hygienické limity písku v pískovištích venkovních hracích ploch.

Provozovatel zajišťuje provádění rozborů vody prostřednictvím akreditované laboratoře – Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě, Vrchlického 57, 587 25 Jihlava. Vzorky vody budou odebírané v:

- koupací části,
- brouzdališti,
- na zdroji vody.

První vzorek je odebrán 14 dní před zahájením koupací sezóny. Další vzorky jsou odebírány pravidelně každých 14 dnů.

Tabulka č. 2 přílohy č. 7 vyhlášky č. 238/2011 Sb. v platném znění

Požadavky na jakost vody v nádržích ke koupání a ve stavbách ke koupání vybavených systémem přírodního způsobu čištění vody

Ukazatel	Jednotka	Limitní hodnota	Četnost	Metody	Vysvětlivky
Escherichia coli	KTJ/100 ml	100	14denní	ČSN EN ISO 9308-3 nebo ČSN EN ISO 9308-1	
Intestinální enterokoky	KTJ/100 ml	50	14denní	ČSN EN ISO 7899-1 nebo ČSN EN ISO 7899-2	
průhlednost	metr	1	14denní	ČSN EN ISO 7027 nebo TNV 57340	1)

1) V zóně pro neplavce až na dno. Pokud se objeví sinice ve významném množství, postupuje se jako u přírodních koupališť podle tabulky č. 2 přílohy č. 4 k Vyhlášce 238/2011 Sb.

9.2 Společná ustanovení týkající se jakosti vody

Provozovatel eviduje výsledky kontrol jakosti vody po dobu min. 5 let. Při znečištění biotopu bude neprodleně zjednáno vyčištění znečištěné části biotopu, mechanicky (odlovením pomocí sítky) a dále usměrněním cirkulace vody do znečištěného místa bude provedeno biologické přečištění. V případě nevyhovujících rozborů provede provozovatel odpovídající opatření, vydá zákaz koupání, zkontroluje činnost čerpadel okruhu biologického čištění, případně aktivuje aerobní bakterie, informuje orgán ochrany veřejného zdraví o zákazu koupání, eventuálně o dalších opatřeních a doporučeních. O uzavření areálu přírodního koupaliště informuje veřejnost tabulí s nápisem „Zákaz koupání“ u vstupu do areálu.

V případě znečištění vody v koupacích částech biotopu (dle §6a odst 3 zák. 2000/258 Sb. v platném znění) je provozovatel povinen o této skutečnosti informovat po celou dobu trvání znečištění.

O uzavření areálu přírodního koupaliště informuje provozovatel veřejnost, v souladu s ustanovením § 82 odst. 2 písm. f) zákona č. 258/2000 Sb., k zajištění požadavku § 6b odst. 1 tohoto zákona, tabulí s nápisem u vstupu do areálu a to po celou dobu trvání znečištění. Informace musí být snadno čitelná, v nesmazatelné formě a musí obsahovat pouze údaje týkající se znečištění vody, včetně upozornění, že voda není vhodná ke koupání pro citlivé jedince.

10. Odpadové hospodářství

Údržba a úklid veškerých prostor v areálu přírodního koupaliště, včetně ploch určených pro odpočinek a slunění, je prováděna denně po skončení provozu. Odpadkové koše (rozdělené na odpad plastový z komunální sféry – katalogové číslo 20 01 39 a odpad směsný komunální, katalogové číslo 20 03 01) jsou vyprazdňovány denně. Za nakládání s odpadem, který vznikne provozovateli příslušného občerstvení (bufetu), odpovídá jako samostatná oprávněná osoba provozovatel občerstvení s tím, že náklady za nakládání s odpadem a jeho odstraněním či využitím hradí Městu Třešť skutečné náklady dle smluvního počtu popelnic na komunální odpad.

11. Sledování provozu – provozní dokumentace

Provozní dokumentace je součástí zajištění provozu přírodního koupaliště. Provozní dokumentace je vedena obsluhou přírodního koupaliště a je uložena v provozní místnosti. Musí být vždy k dispozici provozovateli i kontrolním orgánům.

11.1 Provozní deník

Každou směnu se v deníku zapisuje:

- výsledky kontroly jakosti vody, případně následná opatření (rozbory se ukládají, doba archivace min 5 let),
- vizuální kontrola, průhlednost, čistota vodní hladiny či její znečištění (např. květ, listí apod.),
- denní množství dopouštěné vody,
- zapisuje se pravidelná činnost údržby nebo oprav zařízení, případný odvoz některých celků nebo jejich montáž, jména opravářů, datum a doba trvání práce, dále je vhodné zapisovat návštěvy (kontroly, opravy, servis, apod.) – datum, příchod, odchod a účel návštěvy,
- provádění úklidu.

V provozním deníku jsou též uložena povolení provozu, vodohospodářská rozhodnutí, záznamy orgánů hygienické služby o provedených prohlídkách a o vyšetření vody, závazné pokyny k odstranění závad, zdravotní průkazy obsluhy a záznamy o nehodách.

11.2 Kniha denních záznamů

Každý den se v deníku zapisuje:

- zaznamenávání teploty vody a vzduchu,
- počet návštěvníků na den,
- informace o případných kontrolách a jejich závěrech.

Informace o teplotě vzduchu a vody ke koupání jsou zveřejňovány denně na informační tabuli umístěné u pokladny.

11.3 Kniha úrazů

Záznamy o úrazech a nehodách – uložena v provozní místnosti (pokladně):

- uvádí se druh úrazu a následný postup, případně transport do zdravotnického zařízení, čas a den úrazu, příčina úrazu, (podle předepsaného vzoru).

11.4 Požární kniha

Do požární knihy se zapisují zjištěné nedostatky z kontrol protipožárních opatření a pokyny k jejich odstranění. Dále se zapisují revize hasicích přístrojů a školení I. a II. stupně.

11.5 Kniha přání a stížností

Do knihy přání a stížností se zapisují podněty návštěvníků přírodního koupaliště ke zlepšení kvality poskytovaných služeb. Do knihy přání a stížností jsou oprávněni zapisovat všichni návštěvníci přírodního koupaliště. Kniha je uložena v provozní kanceláři (pokladně).

12. Povinnosti provozovatele přírodního koupaliště

12.1 Bezpečnostní opatření

Provozovatel pověří písemně konkrétní osoby činností v areálu přírodního koupaliště s vymezením pravomocí a odpovědnosti za bezpečný provoz a ochranu zdraví všech návštěvníků.

Pověřené osoby:

- dohlížejí na pořádek a čistotu ve všech prostorách areálu a denně provádějí čištění a úklid prostor přírodního koupaliště včetně čištění vody v koupací nádrži (bazénu),
- provádí úklid zařízení WC; úklid, čištění a desinfekce se provádí každodenně,
- údržbu znečištění chodníků koupaliště provádí obsluha ostřikem tlakovou vodou každodenně,
- údržbu znečištění pláží koupaliště provádí obsluha mechanicky, případně odsáním vysavačem,
- při nehodě jsou povinni poskytnout návštěvníkovi zdarma první pomoc a ošetření a přivolat lékaře, o každém hlášení úrazu a provedeném ošetření vedou písemné záznamy do knihy úrazů.

Provozovatel přírodního koupaliště a občerstvení a jimi pověřené osoby jsou povinni dodržovat tento provozní řád, hygienické předpisy, jakož i ustanovení platných směrnic, nařízení a pokynů, s nimiž byli vedením řádně seznámeni.

12.2 Bazénový zvedák – bezpečnostní opatření

Bezpečnostní opatření pro bazénový zvedák jsou uvedena v Návodu k použití a údržbě bazénového zvedáku Delfín, který byl provozovateli spolu s návodem k použití a údržbě protokolárně předán. Provozovatel bude mobilní bazénový zvedák používat v souladu s předanými dokumenty a dle těchto dokumentů bude provádět jeho údržbu.

Bazénový zvedák Delfín vyžaduje **roční servisní kontrolu**.

Doporučená údržba uživatelem je cca každé 3 měsíce. Blíže popsáno v Návodu k použití a údržbě.

12.3 Vodní herní prvky – bezpečnostní opatření

Budou vybaveny samostatnými provozními řády umístěnými na viditelném místě v prostoru herních prvků. Provozní řády budou obsahovat bezpečnostní zásady, které je nutné dodržovat při užívání vodních herních prvků. Jedná se zejména o vodní skluzavku a vodní houpačku.

Odpovědná osoba provozovatele provádí každý den před zahájením provozu vizuální kontrolu vodních herních prvků - kontrola čistoty a neporušenosti kluzného povrchu.

Pravidelnou rozšířenou kontrolu provádí provozovatel v periodicitě 1-3 měsíce. Kontrola zahrnuje vizuální kontrolu kluzné části skluzavky, kontrolu spojů (lomy a praskliny), korozi konstrukce, kontrolu stability během provozu, kontrolu z hlediska opotřebení.

12.4 Otevírací doba

Koupací sezóna přírodního koupaliště bude zahájena dle příznivého počasí od června a potrvá do konce září, pokud bude vyhovující počasí a budou splněny hygienické předpisy, zejména výsledky rozborů vody, apod. Denní provoz: 10:00 – 20:00 hod.

V případě nepříznivého počasí či v případě nemožnosti zajištění běžného provozu areálu přírodního koupaliště z technických, bezpečnostních či jiných důvodů má právo provozovatel areál na dočasnou dobu uzavřít. Informaci o uzavření areálu včetně doby, po kterou bude areál uzavřen, oznámí u vstupu do areálu.

13. Povinnosti návštěvníka přírodního koupaliště

13.1 Vstup do areálu přírodního koupaliště

Vstup do areálu přírodního koupaliště je dovolen pouze s platnou vstupenkou nebo vstupenkou umožňující více vstupů do areálu (permanentkou), kterou vydává pokladna přírodního koupaliště, popř. jiné prodejní místo. Všichni návštěvníci jsou povinni na požádání správce prokázat se platnou vstupenkou. Kdo nebude schopen předložit platnou vstupenku, poruší smlouvu danou podmínkami, které jsou uvedeny v tomto provozním řádu, bude povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 100,- Kč. Pokuta je splatná v hotovosti v pokladně přírodního koupaliště. Vstupenka je opatřena čárovým kódem, který slouží každému návštěvníkovi pro otevření vstupního terminálu. Obdobně vstupenka funguje také pro výstup z areálu.

13.2 Vyloučení z areálu přírodního koupaliště

Do areálu přírodního koupaliště není dovolen přístup osobám postiženým horečkou, zánětem očních spojivek, nakažlivými chorobami, kožními parazity nebo vyrážkami, dále bacilonosičům střevních chorob, osobám nacházejícím se v karanténě pro výskyt infekce v kolektivu, členům rodin nebo příslušníkům domácnosti, v nichž se vyskytl (vyskytla) nakažlivá choroba a kde nemocný není od ostatních izolován, dále osobám zahmyzeným, opilým a pod vlivem omamných látek. Z areálu bude bez nároku na vrácení vstupného vykázán návštěvník, který přes napomenutí pověřeného pracovníka

provozovatele nedodrží ustanovení tohoto provozního řádu nebo neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků. Neopustí-li návštěvník v takových případech areál dobrovolně, je tento pracovník povinen rušitele pořádku vyvést, popř. požádat o zákrok Policii ČR.

13.3 V areálu přírodního koupaliště je zakázáno:

- **pohybovat se v areálu bez platné vstupenky,**
- chovat se způsobem, který ohrožuje osobní bezpečnost a pořádek nebo hlukem rušit klid,
- volat o pomoc bez vážné příčiny,
- neoprávněně používat záchranných zařízení a předmětů první pomoci,
- vzájemně se potápět, srážet a vhadzovat do vody druhé osoby, pobíhat po ochozech bazénu, skákat do bazénu mimo místa k tomu určená,
- znečišťovat vodu v prostoru pro koupání i ostatní prostory (a to např. pliváním, odhazováním odpadků, používáním mýdla mimo prostory k tomu určené a jinými způsoby), vnášet jídlo do vodní plochy koupaliště,
- koupat batolata bez koupacích plenkových kalhotek,
- pohybovat se v prostoru dvou čistících lagun,
- kouřit v celém areálu přírodního koupaliště mimo místa k tomu vyhrazená, vcházet do oddělení nebo míst určených pro osoby druhého pohlaví, volně odkládat skleněné nebo jiné předměty ohrožující bezpečnost návštěvníků,
- vylepovat, znečišťovat či popisovat prostory areálu přírodního koupaliště a zdržovat se v nich mimo provozní dobu,
- brát do areálu psy nebo jiná zvířata, přinášet hořlaviny, chemikálie či jiné nebezpečné látky, používat vaříče a otevřený oheň,
- hrát s tvrdými míči kopanou, házenou aj. mimo vyhrazených prostor,
- pohybovat se po areálu na kole (kola lze umístit do stojanu u vstupního turniketu), kolečkových bruslích, skateboardu apod.

14. Provozní pokyny pro návštěvníky

14.1 Převlékání

K tomuto účelu jsou vymezeny samostatné prostory vně objektu provozní budovy (převlékací kabiny). Za odložené oděvy v převlékárnách nenese provozovatel žádnou odpovědnost. Převlékárny slouží pouze k převléknutí návštěvníků, nikoliv k odložení oděvů a cenných věcí.

14.2 Sociální zařízení

WC, umývárny a sprchy jsou umístěny v objektu provozní budovy, oddělené pro muže a ženy. Návštěvníci jsou přitom povinni udržovat čistotu zařízení a dodržovat hygienické zásady při jejich používání.

14.3 Pitná voda

Pitná voda je k dispozici v objektu provozní budovy.

14.4 Kniha přání a stížností

Kniha přání a stížností je umístěna v kanceláři provozní budovy (pokladně).

14.5 Lékárnička

Lékárnička je rovněž umístěna v místnosti pro plavčíka - ošetřovně. Jmenovitý soupis přípravků je součástí lékárničky.

14.6 Ostatní pokyny pro návštěvníky

- Koupání v části brouzdaliště i v části pro neplavce je provozováno pod dohledem proškoleného plavčíka. V hluboké části je koupání na vlastní nebezpečí.
- Návštěvníci, kteří neumějí plavat nebo plavou nedokonale, se mohou koupat jen v mělčích zónách vyhrazených pro neplavce.
- V zájmu vlastní bezpečnosti musí každý návštěvník uposlechnout pokynů pověřených osob provozovatele areálu přírodního koupaliště.
- Pro děti do 5 let je určeno dětské brouzdaliště, které je situováno v západní části bazénu.
- Starším dětem a dospělým osobám je koupání v brouzdališti zakázáno.
- Návštěvníci jsou povinni dodržovat osobní čistotu a čistotu všech míst a zařízení přírodního koupaliště.

- Návštěvníci se musí ve vlastním zájmu pohybovat v prostorách přírodního koupaliště tak, aby se vyvarovali případnému úrazu.
- Provozovatel nenese odpovědnost za škody, poranění a úrazy, které si způsobil návštěvník sám vlastní neopatrností nebo nedodržováním tohoto provozního řádu.
- Návštěvníci jsou povinni zacházet šetrně se zařízením přírodního koupaliště a uhradit případné škody nebo ztráty na zařízení vzniklé jejich zaviněním.
- Jsou povinni dbát na vlastní bezpečnost a na bezpečnost ostatních koupajících.
- Každý návštěvník přírodního koupaliště musí mít slušný a čistý koupací oděv a svým chováním nesmí porušovat zásady mravnosti a slušnosti.
- Návštěvníci musí dodržovat stanovenou provozní dobu. Vstupenky se prodávají nejpozději 30 min. před ukončením provozní doby, tj. do 19.30 hod. Poté již nebudou návštěvníci do areálu vpuštěni. Návštěvníci s platnou vstupenkou musí opustit areál nejpozději do 30 minut po ukončení provozní doby.
- Vypůjčené sportovní náčiní a pomůcky jsou návštěvníci povinni vrátit do konce provozní doby.
- Pobývat v areálu přírodního koupaliště a používat jeho zařízení mimo výše uvedenou dobu není dovoleno.
- Přípomínky či stížnosti týkající se provozu nebo dozoru přírodního koupaliště mohou návštěvníci zapsat do Knihy přání a stížností, která je uložena v kanceláři provozní budovy. Se svými stížnostmi, oznámeními nebo podněty se mohou též obracet přímo na vlastníka, tj. Město Třešť.
- Odpočinkové plochy pro návštěvníky jsou na travnatém povrchu v okolí bazénu, mimo prostor biologické části. Celý areál je oplocen. Jediný vstup do areálu je vstupní branou u pokladny přes vstupní turniket.
- Dětské hřiště, které je součástí areálu má samostatný provozní řád, který jsou povinni návštěvníci dodržovat.

15. Zabezpečení areálu

Areál přírodního koupaliště je celý oplocen a všechny vstupy jsou uzamykatelné.

Areál je dále vybaven z hlediska bezpečnostních důvodů celoareálovým ozvučením ovládaným z prostoru provozní budovy. Systém ozvučení slouží pro zajištění informovanosti návštěvníků areálu, a to pouze ze strany provozovatele areálu či jím pověřených osob.

16. Úklid

Důkladný úklid veřejných ploch, WC, sprch a převlékárny se provádí denně před zahájením provozu. V prostorách biotopu, šaten a WC, jsou umístěny odpadkové koše, které jsou průběžně čištěny. WC, umývárny a šatny jsou umývány horkou vodou s čisticím prostředkem, sedátka WC dezinfekčním roztokem. Dezinfikovány jsou též podlahy šaten, sprch, WC, zároveň je prováděna ochrana proti plísním. 1x týdně se provádí důkladný úklid celého areálu, veškerých prostorů, včetně důkladného vyvětrání uzavřených prostor. Úklid se provádí za použití dezinfekčních prostředků, které jsou definovány v příloze k tomuto provoznímu řádu (*nebo obdobnými*). Dezinfekční prostředky jsou skladovány v určených oddělených prostorách. Prostředky jsou používány v souladu s návodem výrobce, uvedeném na etiketě výrobku. Prostředky jsou pravidelně střídány. Při úklidu za použití dezinfekčních prostředků pracovník používá ochranné rukavice, obuv, případně prostředky k ochraně očí a obličeje.

17. Závěrečná ustanovení

Poškození a rozkrádání majetku přírodního koupaliště je trestné podle příslušných právních předpisů. Porušování ustanovení tohoto provozního řádu, jakož i porušení obecně platných předpisů např. požárních, hygienických, o občanském soužití, apod., může být stíháno podle charakteru provinění dle platných předpisů jako přestupek, nebo trestný čin.

Provozovatel a majitel – Město Třešť a pracovníci areálu přírodního koupaliště přejí všem návštěvníkům pěkný pobyt a těší se na Vaši opětovnou návštěvu.

Veškeré stížnosti na provoz přírodního koupaliště či případné podněty pro zlepšení našich služeb přijímá v provozní době pokladní nebo je možné uplatnit je písemně u starosty města nebo tajemníka Městského úřadu Třešť.

Tento provozní řád je ve zkrácené verzi uveřejněn v prostoru vstupu do areálu, v plném znění je k dispozici v provozní kanceláři (provozní budova) a na internetových stránkách, které jsou zřízené pro toto přírodní koupaliště.

Tento Provozní řád byl schválen Radou města Třešť dne 22. června 2016 pod číslem usnesení č. 621/S/2016-22/6-R

Ing. Vladislav Hynk
starosta města